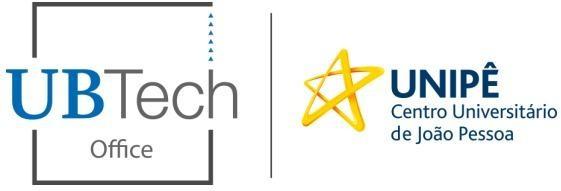
**Centro Universitário de João Pessoa - UNIPÊ Fábrica de Software do UBTech Office/UNIPÊ**

Documento de Visão de Sistema

# **OBJETIVO DESTE DOCUMENTO**

O objetivo deste documento é apresentar uma visão geral da plataforma de vendas de livros que será desenvolvida. Serão abordados tópicos como escopo do produto, não escopo do produto, descrição dos envolvidos, visão geral do produto e restrições.

# **HISTÓRICO DE REVISÃO**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Histórico de Revisão*** | | | |
| **Data** | **Autor** | **Descrição** | **Versão** |
| 01/09 | Daniel W. Pitsch | Criação do documento | 1.0 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Obs.: O redimensionamento das colunas das tabelas poderá ser alterado caso haja necessidade.

1. **ESCOPO DO PRODUTO**

A plataforma EndoClin terá como objetivo principal ser um Sistema que facilitará a organização das atividades operacionais, assim como da parte contábil e de gestão da clínica. Sendo o Atendente aquele que tem acesso aos cadastros de pacientes e horário de atendimento, assim como o gerenciamento da triagem, o funcionário do financeiro terá acesso a parte financeira, de pagamentos e relatórios, já o médico poderá cadastrar e editar anamneses e por fim o administrador geral que poderá além de todos os acessos, poderá também cadastrar e gerenciar os funcionários.

O sistema deverá ser capaz de fornecer os seguintes serviços para atender as necessidades dos interessados:

* O sistema deve:
* permitir o cadastro de novos pacientes;
* editar cadastro de pacientes já cadastrados;
* marcar e editar consulta;
* gerenciar triagem de acordo com horário de chegada e prioridade;
* receber pagamentos;
* emitir nota fiscal;
* gerar relatório de financia diário, semanal e mensal;
* cadastrar e editar anamneses;
* cadastrar e gerenciar os funcionários de modo geral.

# **NÃO ESCOPO DO PRODUTO**

O sistema **NÃO** deverá fornecer os serviços para atender as necessidades dos interessados:

* O funcionário do atendimento não terá acesso aos dados do Financeiro;
* O funcionário do financeiro não terá acesso aos dados do Atendimento;
* O médico não terá acesso as áreas que não sejam das anamneses do mesmo;
* O cliente não terá acesso a plataforma.

# **DESCRIÇÃO DOS ENVOLVIDOS**

Os principais envolvidos na plataforma serão o Médico, o funcionário de atendimento, funcionário do financeiro e o administrador.

# **Resumo dos Usuários**

* + - **Nome:** Nome do tipo de usuário do sistema.
    - **Responsabilidades:** Descreve brevemente as responsabilidades chaves do usuário no contexto do negócio.
    - **Perfil:** Perfil de atuação do usuário no sistema.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome** | **Responsabilidades** | **Perfil** |
| Funcionário de Atendimento | São os usuários que terão acesso a parte de cadastro de pacientes, marcar consultas e gerenciar triagem. | Utilizador do Sistema como Usuário Logado |
| Funcionário do Financeiro | São os usuários que terão acesso a parte das formas de pagamento, emissão de nota fiscal e relatórios do financeiro. | Utilizador do Sistema como Usuário Logado |
| Médico | São os usuários que terão acesso a parte das anamneses deles mesmos. | Utilizador do Sistema como Usuário Logado |
| Administrador | Terá acesso a formas de acesso e ainda poderá cadastrar e gerenciar funcionários e planos de saúde. | Utilizador do Sistema como Usuário Logado |

# **VISÃO GERAL DO PRODUTO**

A plataforma EndoClin será uma ferramenta simplificada de ser um Sistema que facilitará a organização das atividades operacionais, assim como da parte contábil e de gestão da clínica. O Atendente, caixa, médico e administrador poderão cadastrar de pacientes e horário de atendimento, assim como o gerenciamento da triagem, efetuar pagamentos e gerar relatórios, cadastrar e editar anamneses, poderão também cadastrar e gerenciar os funcionários.

Os requisitos funcionais especificam ações que um sistema deve ser capaz de executar, sem levar em consideração restrições físicas. Geralmente, isso é mais bem descrito em um modelo de casos de uso e em casos de uso. Os requisitos funcionais especificam, portanto, o comportamento de entrada e saída de um sistema. Já os Requisitos não funcionais descrevem qualidades do sistema (como o sistema é) ao invés de suas funcionalidades (o que ele faz). A qualidade afeta diretamente a satisfação do cliente e envolvidos com o sistema.

* 1. **Requisitos Funcionais**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nº** | **Nome** | **Descrição** |
| **RF001** | Cadastro de pacientes: | O sistema deve permitir o cadastro e edição de pacientes, com informações pessoais e de contato. |
| **RF002** | Marcar consultas: | O sistema deve permitir a marcação de horário com dia e hora. |
| **RF003** | Triagem: | O sistema deve levar em consideração o horário de chegada, como também a prioridade dos pacientes que serão atendidos naquele mesmo horário já marcado. |
| **RF004** | Efetuar pagamentos: | O sistema deve permitir a realização de todas as formas de pagamento disponíveis, com realização de desconto em caso de pagamento a vista no plano privado. |
| **RF005** | Gerar relatórios: | O sistema deve permitir a realização de relatórios diários, semanais, mensais, semestrais e anuais de acordo com o histórico dos pagamentos. |
| **RF006** | Cadastro de funcionários: | O sistema deve permitir o cadastro e edição de funcionários, com informações pessoais e de contato. |
| **RF007** | Cadastro de planos: | O sistema deve permitir o cadastro e edição de planos de saúde que tem parceria com a clínica. |

* 1. **Requisitos Não Funcionais**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nº** | **Nome** | **Descrição** |
| **RNF001** | Usabilidade | O sistema deve ser fácil de usar, com uma interface intuitiva e de fácil navegação para todos os usuários. |
| **RNF002** | Desempenho | Deve ser leve e sem travamentos, afim de um atendimento rápido ao paciente. |
| **RNF003** | Segurança | Cada área do sistema só pode ser acessada pelo setor de acordo, também registrando as atividades por usuário. |
| **RNF004** | Manutenção | Deve ser de fácil manutenção, assim facilitando futuras atualizações e correções. |